

IA integração ao processo criativo: desafios e potencialidades¹

Andrea Hecksher ² Universidade Federal Fluminense – UFF

Resumo

Este artigo analisa os impactos da integração de ferramentas de inteligência artificial (IA) no processo de concepção e desenvolvimento de projetos de identidade visual, a partir de uma experiência didática conduzida em duas turmas da disciplina de Comunicação Visual do curso de Publicidade e Propaganda da UFF. Os alunos desenvolveram projetos de criação de marcas, sistemas de identidade visual e mockups utilizando métodos convencionais e, posteriormente, as mesmas demandas foram submetidas a ferramentas de IA generativa. O estudo compara os resultados obtidos por meio de métodos convencionais e os resultados obtidos a partir da utilização de ferramentas de IA, discute as potencialidades e limitações de cada abordagem e reflete sobre os desafios enfrentados pelos designers na adoção da IA em sua rotina criativa. Os resultados apontam para a complementaridade entre métodos tradicionais e IA, destacando a necessidade de equilíbrio entre automação e pensamento crítico para garantir originalidade, consistência e relevância nos projetos de comunicação visual.

Palavra-chave: comunicação visual; criação; inteligência artificial; ensino.

Introdução

A incorporação de tecnologias de Inteligência Artificial (IA) nos processos de criação tem provocado reconfigurações significativas no campo da comunicação, especialmente nas práticas que envolvem linguagens verbal, visual e sonora. Este artigo propõe discutir os usos, vantagens e limitações das ferramentas de IA generativa no desenvolvimento de marcas, identidades visuais e mockups, com base em uma comparação entre os resultados obtidos por estudantes universitários por meio de métodos convencionais e os resultados obtidos a partir da utilização de ferramentas de IA. O estudo

_

¹ Trabalho apresentado no GP Tecnologias e Culturas Digitais, do 25º Encontro dos Grupos de Pesquisas em Comunicação, evento componente do 48º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação.

² Professora do Curso de Publicidade e Propaganda da Universidade Federal Fluminense – UFF. E-mail: andreahecksher@id.uff.br



foi realizado com turmas da disciplina de Comunicação Visual do curso de Publicidade e Propaganda da Universidade Federal Fluminense, ao longo de dois semestres. A partir da análise dos projetos desenvolvidos, examina-se o potencial criativo dessas tecnologias, suas limitações estéticas e éticas, bem como seus impactos no ensino das disciplinas ligadas à criação. O trabalho adota uma abordagem qualitativa e reflexiva, com base em revisão bibliográfica e estudo empírico a partir de experimentações na prática docente.

As tecnologias de IA têm atravessado diversas esferas da comunicação, especialmente no que tange à produção criativa em múltiplas linguagens. No âmbito da comunicação visual, observa-se uma crescente integração de ferramentas baseadas em IA — como Midjourney, DALL·E 2, Adobe Firefly e Canva com IA — nos processos de concepção de marcas, sistemas de identidade visual, mockups e para tantos outros materiais gráficos e digitais.

O processo criativo, no campo da comunicação visual, especialmente no que tange à concepção e ao desenvolvimento de projetos de identidade visual, tradicionalmente, envolve etapas como brainstorm, roughts, moodboards, conceituação, definição de elementos gráficos e desenvolvimento em softwares especializados. Com a popularização de plataformas de IA, surge o desafio de compreender de que forma essas tecnologias influenciam o processo criativo, os resultados obtidos e a formação dos futuros profissionais de design. Este artigo apresenta uma análise comparativa baseada em experiências didáticas realizadas na UFF, buscando contribuir para o debate sobre a integração da IA no ensino e na prática.

Inteligência artificial (IA) e criatividade

Sobre IA, o site da IBM traz a definição: "Inteligência artificial, ou IA, é uma tecnologia que permite que computadores e máquinas simulem a capacidade de resolução de problemas e a inteligência humana." A IA funciona por meio do processamento e análise de dados: algoritmos são alimentados com grandes conjuntos de informações, aprendem a reconhecer padrões e, a partir disso, podem classificar, prever ou tomar decisões. Um exemplo clássico é o uso de redes neurais artificiais, que simulam o funcionamento dos neurônios humanos em múltiplas camadas, permitindo que o sistema aprenda de forma supervisionada (com dados rotulados) ou não supervisionada (descobrindo padrões por conta própria).



A IA generativa, por sua vez, é um subconjunto da inteligência artificial especializado na criação de novos conteúdos originais — como textos, imagens, vídeos, músicas ou códigos — a partir de dados existentes. Enquanto a IA tradicional é voltada para análise, classificação, predição e automação de tarefas baseadas em regras e padrões, a IA generativa utiliza modelos avançados de deep learning, para aprender padrões complexos e gerar resultados inéditos e criativos. Exemplos dessas tecnologias incluem o ChatGPT, DALL-E e Midjourney, capazes de criar textos e imagens a partir de comandos textuais (prompts).

A principal diferença, portanto, está no objetivo e no funcionamento:

- IA tradicional: foca em reconhecer padrões, classificar dados, automatizar processos e tomar decisões baseadas em regras, atuando de forma analítica e preditiva.
- IA generativa: vai além da análise e cria novos conteúdos, simulando processos criativos a partir do aprendizado de grandes volumes de dados, respondendo a comandos do usuário com produções inéditas.

Como destaca Sichman et al. (2021), a IA já impacta a sociedade em sistemas de recomendação, automação e análise de dados, mas a IA generativa representa um salto qualitativo ao permitir a simulação da criatividade, expandindo as fronteiras do que máquinas podem produzir em termos de inovação e originalidade.

De acordo com a proposição de Dora Kaufman, citada por Gonçalves (2023): "evitando supervalorizar ou demonizar a inteligência artificial, o desafio é conhecer o funcionamento e a lógica da tecnologia para aproveitar os benefícios e mitigar os riscos".

Metodologia

A pesquisa foi desenvolvida em duas turmas, 2024_2 e 2025_1, da disciplina de Comunicação Visual do curso de Publicidade e Propaganda da Universidade Federal Fluminense (UFF), ao longo de dois semestres letivos. Os alunos foram orientados a desenvolver projetos completos de criação de marca, sistema de identidade visual e aplicação em mockups, inicialmente utilizando métodos convencionais — brainstorm, painéis de referência, moodboards, definição de elementos gráficos, escolha de cores e tipografia, e execução em softwares como Adobe Illustrator e Photoshop. Em seguida, com o mesmo briefing, os estudantes utilizaram ferramentas de IA generativa para obter propostas de marcas, logotipos, paletas de cores e aplicações visuais. Os resultados foram



analisados de forma comparativa, considerando critérios como originalidade, adequação ao briefing, consistência visual e tempo de execução.

Fundamentação teórica

O design de identidade visual, segundo Wheeler (2012), demanda processos rigorosos de pesquisa, conceituação e desenvolvimento, visando a construção de marcas coerentes e memoráveis. Destaca-se a importância do domínio técnico e do pensamento crítico no desenvolvimento de sistemas visuais (Munhoz, 2021; Airey, 2019). Com o avanço da IA, autores como Martha Gabriel (2023) e Harari (2016) discutem o impacto dessas tecnologias na criatividade, na autoria e na redefinição do papel do designer. Vieira e Bruscato (2022) analisam a emergência de sistemas generativos de identidade visual, ressaltando oportunidades e riscos de homogeneização estética.

Observações dos estudantes sobre o uso de ferramentas de Inteligência Artificial na criação de marcas.

Na turma 2024_2, a comparação entre os processos convencionais de criação de marcas e aqueles mediados por ferramentas de Inteligência Artificial revelou diferenças significativas na natureza dos resultados obtidos. Nos métodos tradicionais — que envolvem brainstorming, conceituação, moodboards e desenvolvimento manual em softwares de edição — os estudantes demonstraram maior domínio simbólico e coerência estratégica entre o briefing e o resultado visual. Já nas criações realizadas com IA, os alunos relataram vantagens como agilidade, variedade de opções visuais e facilidade de experimentação com estilos e combinações gráficas. No entanto, apontaram também limitações recorrentes, como resultados genéricos, baixa personalização e distanciamento dos conceitos propostos. Plataformas como Looka, Tailor Brands, Canva e Logomakr foram amplamente utilizadas, revelando-se úteis para inspiração inicial, mas insuficientes como solução final de identidade visual. As observações indicam que a IA pode atuar como coadjuvante no processo criativo, ampliando repertórios e auxiliando nas etapas iniciais de visualização, mas não substitui a intencionalidade conceitual e o refinamento autoral próprios do design estratégico.

Intercom – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação 48º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação – Faesa – Vitória – ES De 11 a 16/08/2025 (etapa remota) e 01 a 05/09/2025 (etapa presencial)

| Ferramenta de IA | Pontos Positivos | Pontos Negativos | Percepções Gerais dos Alunos |
|---|---|---|--|
| Looka | Interface intuitiva; gera várias variações com base em referências visuais e palavras-chave. | Resultado considerado genérico ou repetitivo; pouca edição dos símbolos. | Útil para inspiração e composição visual inicial, mas limitada em originalidade e personalização. |
| Tailor Brands | Permite inserir descrição conceitual da marca; opção de ícone, nome ou letra. | Poucas variações reais; personalização limitada; resultados genéricos. | Gera marcas rápidas, mas pouco conectadas ao briefing criativo. |
| Logomakr | Alta correspondência com os pedidos textuais; respeita ícones, cores e estilo; boa liberdade criativa. | Falta de opções de fonte; limitações na versão gratuita. | Foi considerada uma das melhores plataformas no equilíbrio entre input criativo e execução visual. |
| Hatchful by Shopify | Design bem acabado; gera opções variadas rapidamente. | Personalização limitada; categorias e resultados genéricos; pouca identidade visual real. | Funciona como rascunho visual inicial, mas não substitui o projeto completo. |
| Canva (DreamLab e DALL-E) | Boa integração com descrição textual; permite teste de variações com IA de imagem (DALL-E). | IA para logo pouco eficiente; exige briefing estruturado; resultado muitas vezes não corresponde à descrição. | Útil para visualização de ideias, mas com limitações criativas significativas para logos. |
| Designhill | Permite escolher estilos, cores e símbolos; formulário detalhado. | Resultados incoerentes com os inputs; baixa fidelidade ao briefing; poucas variações reais. | Entregou os resultados mais insatisfatórios entre os alunos. |
| Artbreeder | Visualmente criativo e original; bom para estética diferenciada. | Dificuldade de controle; pouco específico para identidade de marca. | Bom para exploração de visualidade e estética experimental. |
| ChatGPT + Copilot (Comando de texto) | Geração mais literal; permite construir logos com descrições abertas. | Resultados genéricos; dificuldade em manter coerência estética e seguir instruções específicas. | Valioso para testes e ideação, mas insuficiente como ferramenta de projeto visual final. |

Quadro 1 – Comparativo das observações dos estudantes da turma 2024_1 sobre o uso de ferramentas de Inteligência Artificial na criação de marcas.

Na turma 2025_1, as análises realizadas pelos estudantes evidenciam que o uso de ferramentas de Inteligência Artificial na criação de marcas oferece vantagens significativas, como agilidade no processo, economia de tempo e recursos, facilidade de experimentação e acesso a uma ampla variedade de estilos visuais. Essas plataformas se mostraram especialmente úteis como ponto de partida ou como apoio na elaboração de elementos gráficos complementares, como mockups e padronagens. No entanto, em comparação com o desenvolvimento convencional — que depende do olhar analítico, da intuição e da experiência do designer —, a IA apresentou limitações notáveis, como dificuldade de interpretar comandos com subjetividade, baixa originalidade, pouca flexibilidade para ajustes específicos e, em alguns casos, resultados genéricos e distantes da proposta inicial. A partir dos relatos, fica evidente que, embora a IA amplie as possibilidades criativas e otimize etapas do processo, ela não substitui o papel do criador humano, sendo mais eficaz quando utilizada de forma colaborativa, crítica e estratégica.



| Plataformas Utilizadas | Pontos Positivos | Pontos Negativos | Percepções Gerais dos Alunos |
|-------------------------------|---|---|--|
| ChatGPT, Gemini | Rapidez, economia de tempo, estímulo à criatividade | Resultados genéricos; ausência de intuição e originalidade em algumas respostas | A IA é útil como apoio ao processo criativo, mas não substitui o olhar humano criativo |
| ChatGPT, Gemini, Brandmark | Baixo custo, facilidade de uso, boa base para inspiração | Criações genéricas, dificuldade para ajustes finos, mudanças bruscas nos resultados | Ferramentas funcionam melhor com comandos bem detalhados, mas apresentam limitações para marcas pessoais |
| ChatGPT, Canva | Canva apresentou bons mockups e padronagens rápidas | ChatGPT teve dificuldade com o briefing; Canva falhou na padronagem | IA é eficaz para suportes visuais complementares, mas falha na criação de logos detalhados |
| ChatGPT, Gemini | Gemini demonstrou maior criatividade | Nenhuma das soluções atendeu completamente; problemas com execução de ideias visuais | Ferramentas distintas, porém com resultados abaixo das expectativas em termos de qualidade final |
| ChatGPT, Gemini, Fiverr | Diversidade de estilos (Fiverr), atenção aos comandos (Gemini e ChatGPT) | Fiverr apresenta sugestões aleatórias; Gemini e ChatGPT ignoram detalhes em alguns momentos | IA funciona como ponto de partida, mas demanda refinamento manual e senso crítico na curadoria visual |
| ChatGPT, Gemini | Inspiração criativa e diversidade de ideias dentro de um mesmo padrão visual | Logos pouco criativas, processo considerado lento e trabalhoso | O uso da IA oferece novos caminhos criativos, mas exige tempo e revisão constante |
| ChatGPT | Desenvolvimento de manual de marca completo; boa correspondência visual geral | Mockups com ícones indesejados; falta de criatividade em parte dos testes | Resultados satisfatórios no geral, mas com necessidade de múltiplas tentativas para chegar ao ideal |
| ChatGPT, Gemini | ChatGPT eficiente na execução dos pedidos, atento a modificações solicitadas | Gemini foi considerado inflexível, com mudanças drásticas e fora do briefing | Experiência positiva com o ChatGPT; frustração com as limitações criativas do Gemini |

Quadro 2 – Comparativo das observações dos estudantes da turma 2025_1 sobre o uso de ferramentas de Inteligência Artificial na criação de marcas.

Considerações finais

A comparação entre métodos convencionais e ferramentas de IA no desenvolvimento de projetos de identidade visual aponta para a necessidade de uma abordagem híbrida no ensino e na prática do design. A IA potencializa a experimentação e a eficiência, mas não substitui o olhar crítico, a originalidade e a capacidade de síntese do designer. O desafio está em equilibrar automação e autoria, garantindo que a tecnologia seja utilizada como aliada da criatividade, e não como substituta do pensamento humano. O futuro do design visual depende, assim, da formação de profissionais capazes de integrar criticamente as novas tecnologias ao repertório tradicional do campo.



A inteligência artificial aplicada à comunicação visual não elimina o pensamento projetual, mas reformula seus meios e modos. A comparação entre processos manuais e assistidos por IA evidencia que, embora a IA potencialize a velocidade e a variedade de soluções visuais, o pensamento estratégico e o domínio conceitual ainda residem na atuação humana. Cabe à academia ocupar um papel ativo na mediação crítica dessas transformações, preparando seus estudantes para compreender e dialogar com a inteligência algorítmica de forma ética, criativa e culturalmente relevante.

Referências

ASIMOV ACADEMY. O que é IA generativa?

Disponível em: https://hub.asimov.academy/blog/o-que-e-ia-generativa/. Acesso em: jun. 2025.

CAPTIONS. **IA** tradicional versus **IA** generativa: qual é a diferença? Disponível em: https://www.captions.ai/pt/artigos/ai-vs-generative-ai . Acesso em: jun. 2025.

Distrito. **IA Generativa: o que é, como funciona e aplicações**. Disponível em: https://distrito.me/blog/o-que-e-a-inteligencia-artificial-generativa/. Acesso em: 10 jun. 2025. Acesso em: jun. 2025.

GABRIEL, M. Inteligência artificial – do zero ao metaverso. São Paulo: Atlas, 2023.

GONÇALVES, Renato. **Cr(IA)ção - Criatividade e Inteligência Artificial**. Barueri: Estação das Letras e Cores, 2023.

Google Cloud. **O que é inteligência artificial (IA)?** Disponível em: https://cloud.google.com/learn/what-is-artificial-intelligence. Acesso em: jun. 2025.

HARARI, Y. N. **Homo Deus: breve história do amanhã**. São Paulo: Companhia das Letras, 2016.

IBM. **IA agêntica vs. IA generativa**. Disponível em: https://www.ibm.com/br-pt/think/topics/agentic-ai-vs-generative-ai . Acesso em: jun. 2025.

IBM. O que é inteligência artificial (IA)?

Disponível em: https://www.ibm.com/br-pt/think/topics/artificial-intelligence . Acesso em: jun. 2025.

MUNHOZ, D. M. Manual de identidade visual: guia para construção de manuais. São Paulo: Blucher, 2021.

SciELO. **Inteligência Artificial e sociedade: avanços e riscos**. Disponível em: https://www.scielo.br/j/ea/a/c4sqqrthGMS3ngdBhGWtKhh . Acesso em: jun. 2025.

TECCOGS. Criatividade da Inteligência Artificial Generativa. Disponível em:



Intercom – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação 48º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação – Faesa – Vitória – ES De 11 a 16/08/2025 (etapa remota) e 01 a 05/09/2025 (etapa presencial)

VIEIRA, B. L.; BRUSCATO, L. M. Parâmetros para a criação de sistemas generativos de identidade visual. Revista Brasileira de Design, v. 15, n. 2, 2022.

WHEELER, A. Design de identidade da marca: guia essencial para toda a equipe de gestão de marcas. Porto Alegre: Bookman, 2012.